

УТВЕРЖДАЮ
ДИРЕКТОР ООО «Галерея
улыбок»
_____ Чермянинова Е.А.

«1» сентября 2023 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ГАРАНТИЙНЫХ ОБЯЗАТЕЛЬСТВАХ И СРОКАХ
СЛУЖБЫ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ
(СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ) УСЛУГ в ООО «ГАЛЕРЕЯ УЛЫБОК»**

(далее - Положение о гарантиях)

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение вместе с Договором на оказание платных стоматологических услуг, Приложениями к договору, другими договорами и локальными актами, регулирует гарантийные обязательства и обязательства по срокам службы Клиники перед Пациентом при оказании платных медицинских (стоматологических) услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 04.08.2023) "О защите прав потребителей", Гражданского кодекса РФ, ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" от 21.11.2011 N 323-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006"

1.3. Гарантийные сроки устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат: пломбы, вкладки, реставрации, несъемные и съемные зубные протезы, имплантаты и т.п. На профессиональную гигиену, отбеливание, хирургические манипуляции и прочие не о вещественные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг. Гарантийные обязательства на все о вещественные результаты услуг полностью утрачиваются при нарушении Пациентом Правил эффективного и безопасного использования результатов стоматологических услуг, Правила внутреннего распорядка медицинской организации, условий Договора на оказание платных медицинских услуг между пациентом и клиникой.

1.4. Настоящее Положение определяет срок гарантии и срок службы на результат оказания стоматологических услуг в ООО «Галерея улыбок».

1.5. Срок гарантии и срок службы устанавливаются только на работы, имеющие о вещественный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, виниры, вкладки, зубные протезы.

1.6. Гарантия качества лечения – это определенный минимальный временной промежуток клинического благополучия Пациента после лечения, в течение которого не проявляются какие-либо осложнения и сохраняется функциональная целостность изготовленных пломб, протезов, коронок.

1.7. ООО «Галерея Улыбок» гарантирует безопасность оказания медицинских услуг за счет строгого соблюдения всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования, использования разрешенных к применению на территории Российской Федерации технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания медицинских услуг, оказания видов медицинских услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, проведение лечения специалистами, имеющими право на осуществление данного вида медицинской деятельности, оказания медицинских услуг в

соответствии с порядками оказания и стандартами медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций.

1.8. В соответствии со ст. 10 ФЗ «О защите прав потребителей» ООО «Галерея Улыбок» доводит до сведения Пациентов информацию о сроках службы и гарантийных сроках путем размещения настоящего Положения на информационном стенде в помещениях Клиники и на сайте в сети «Интернет» <https://галереяулыбок12.pф>

Срок гарантии – это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, Пациент вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);
- соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);
- безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы. При этом Пациент обязан возвратить ранее переданные ему исполнителем изделия (коронки, протезы).

Срок гарантии исчисляется с момента передачи результата услуги (работы) потребителю (Пациенту), т.е. с момента завершения оказания услуги.

Срок службы – это период бесплатного ремонта или замены работы, повторного лечения Пациента в случае выявления неустранимых недостатков, возникших после лечения не по вине Пациента (выпала пломба, сломался протез, расцементировалась коронка, скол искусственной коронки).

Недостаток – это несоответствие оказанной стоматологической услуги принятым медицинским стандартам и технологиям, подтверждённое заключением Врачебной комиссии Учреждения, или заключением независимого эксперта.

2. Права и обязанности ООО «Галерея улыбок» и Пациента

2.2. В случае возникновения любых замечаний к выполненным работам и услугам Пациент имеет право обратиться в ООО «Галерея улыбок».

2.3. Пациент вправе предъявлять требования, связанные с недостатками выполненной работы (оказанной услуги), если они обнаружены в течение гарантийного срока, а при его отсутствии в разумный срок, в пределах двух лет со дня принятия выполненной работы (оказанной услуги) (абз. 2 п. 3 ст. 29 Закона №2300-1).

Выполнение гарантийных обязательств в течение гарантийного срока производится бесплатно для пациента.

2.4. В течение срока гарантии замечания (претензии) Пациента рассматриваются по письменному заявлению.

2.5. В соответствии с действующим законодательством Учреждение обязано:

в течение установленного срока гарантии нести ответственность за недостатки работы, если не докажет, что они возникли после принятия работы Пациентом

вследствие нарушения им правил использования результата работ, действий третьих лиц или непреодолимой силы;

в течение установленного срока службы – устранять недостатки, если Пациент докажет, что они возникли до принятия им результата работы или по причинам, возникшим до этого момента.

2.6. В соответствии со ст. 10 Закона «О защите прав потребителей» Учреждение доводит до сведения Пациента указанные сроки службы и сроки гарантии (в виде информации на стенде, либо в виде записи в медицинской амбулаторной карте, либо в договоре).

3. Исчисление срока гарантии

Гарантийный срок на работы (услуги) выполненные специалистами Учреждения исчисляется с момента окончательной передачи результата работы Пациенту, т.е. с момента окончания лечения.

Сроки гарантии действительны при прохождении Пациентом профилактических медицинских осмотров, которые необходимы для наблюдения за установленными имплантатами, ортопедическими конструкциями, реставрациями, пломбами и т.д. и проведения профилактических медицинских мероприятий. Профилактические медицинские осмотры необходимо проходить не менее 1 раза в 6 месяцев, согласно рекомендациям, указанным в п. 9 Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях (приказ Министерства здравоохранения РФ № 786н от 31.07.2020 года «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»)

4. Снижение срока гарантии и срока службы

Возможные причины уменьшения срока гарантии и срока службы:

- влияние явных и вероятных общих заболеваний Пациента на течение стоматологических заболеваний (обменные нарушения и системные заболевания);
- снижение иммунологической реактивности организма Пациента, в том числе проявляющееся частыми инфекционными заболеваниями;
- прием Пациентом гормональных, психотропных, наркотических, кислотосодержащих препаратов;
- нарушение выполнения Пациентом рекомендаций врача, направленных на укрепление эмали зубов, нормализацию состояния десен;
- самолечение Пациентом стоматологических заболеваний (применение процедур и прием медикаментов, не назначенных врачом).

5. Отмена срока гарантии и срока службы

5.1. В случае обращения Пациента в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, за стоматологической помощью в любое другое медучреждение.

Исключение составляют те случаи, когда Пациент вынужден был срочно обратиться за неотложной стоматологической помощью при подтверждении данного факта выписками из медицинской карты, заключений врачей, рентгенологическими снимками и др.;

5.2. В случае, когда Пациент в процессе лечения, или в течение срока гарантии, установленного настоящим Положением, самостоятельно пытался устранить выявленные недостатки;

5.3. В случае, когда Пациент без уважительных причин, не предупредив лечащего врача, пропустил сроки очередной явки на приём к врачу.

5.4. В случае, когда Пациент настаивает на нежелательном, с точки зрения врача, методе лечения, конструкции протеза или применения материала (медикамента). При этом Пациент расписывается в медицинской карте стоматологического больного о том, что он проинформирован лечащим врачом, но настаивает на своём методе лечения. С этого момента врач вправе продолжить оказание Пациенту стоматологических услуг, но ответственности за их качество не несёт, и срок гарантии на такие услуги не устанавливается;

5.5. В случае, когда Пациент не соблюдает рекомендации лечащего врача по проведению необходимых мероприятий по уходу за состоянием полости рта (периодичность профилактических осмотров, проведение гигиенических мероприятий, уход за протезами, постоянное наблюдение за имплантатами и т.д. в соответствии с установленными стандартами.

5.6. В случае, когда после лечения в период действия гарантий у Пациента возникнут (проявятся) заболевания или физиологические состояния, которые способны негативно повлиять на достигнутые результаты (беременность, возникновение сопутствующих заболеваний или воздействие вредных факторов окружающей среды, длительный прием лекарственных препаратов при лечении других заболеваний);

5.7. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств (авария, удар, стихийные бедствия), способных негативно повлиять на результаты лечения.

6. Обязательные гарантии

ООО «Галерея улыбок» при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

- безопасность – обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (в ООО «Галерея улыбок» проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне Санитарно-эпидемиологическими нормами и

правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее по доброй воле;

- составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

- оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;

- проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

- тщательное соблюдение стандартов и технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестёр;

- индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

- мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

- проведение контрольных осмотров – по показаниям, после сложного лечения или при необходимости предупреждения нежелательных последствий;

- динамический контроль процесса и результатов оказания медицинской услуги;

- достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом имеющихся в отечественной стоматологии стандартов, пожеланий Пациента и объективных обстоятельств, выявленных врачом).

7. Срок гарантии и срок службы по отдельным видам стоматологических услуг

7.1. Услуги по терапевтической стоматологии

7.1.1. К услугам по терапевтической стоматологии относятся услуги по лечению неосложненных и осложненных (с лечением корневых каналов) форм кариеса зубов, услуги косметической стоматологии (восстановление или изменение первоначальной формы и цвета зуба без протезирования, замена/корректировка пломб), услуги по подготовке (лечению) зубов с целью протезирования.

Таблица 1

**Срок гарантии и срок службы на виды работ при оказании
стоматологической терапевтической помощи**

№ п/п	Наименование услуги	Срок гарантии	Срок службы
1.	Пломба из цемента		
1.1.	жевательная поверхность, придесневая зона	1,5 месяц	3 месяца
1.2.	контактная (боковая) поверхность	0,5 месяца	1 месяц
1.3.	контактная (боковая) поверхность передних зубов	1,5 месяца	1 месяц
1.4.	контактная (боковая) поверхность передних зубов с разрушением угла	нет	нет
2.	Пломба из стеклоиономерного цемента		
2.1.	Жевательная, контактная (боковая) поверхность, придесневая зона	6 месяцев	12 месяцев
2.2.	контактная (боковая) поверхность передних зубов с разрушением угла	1 месяц	6 месяцев
3.	Пломба из композита химического отверждения (паста+паста)		
3.1.	жевательная, контактная (боковая) поверхность, придесневая зона, контактная (боковая) поверхность передних зубов с разрушением угла	6 месяцев	1 год
4.	Пломба из композита светового отверждения		

4.1.	жевательная, контактная (боковая) поверхность передних зубов, придесневая зона	8 месяцев	2 года
4.2.	контактная (боковая) поверхность, контактная (боковая) поверхность передних зубов с разрушением угла	8 месяцев	1 год
5.	Ретенционные конструкции (стекловолоконная шина)	1 год	2 года

7.1.2. При имеющейся у Пациента неудовлетворительной гигиены полости рта, т.е. гигиенический индекс (ГИ), определяемый врачом, больше 1,5 – сроки гарантии и службы уменьшаются на 50%; при неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

При значении у Пациента показателя КПУ (кариозно-пораженные, пломбированные, удаленные зубы) = 13-18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 30%, в случае значения показателя КПУ более 18 сроки гарантии и сроки службы снижаются на 50%.

При наличии у Пациента заболеваний обменного характера (сахарный диабет, заболевания щитовидной железы) – сроки уменьшаются на 80%.

7.1.3. Гарантийные обязательства не распространяется более чем на 24 часа на следующие виды работ (услуг):

- профгигиена;
- наложение повязки (временная пломба);
- лечение зубов, эндодонтически ранее леченных в других клиниках;
- лечение зубов с диагнозом периодонтит или другой периапикальной патологией;
- лечение зубов после травмы (ушиб, скол стенки);
- лечение зубов с извлечением скрытых обломков инструмента, закрытием перфорации стенки корневого канала, ранее произошедших в другом лечебном учреждении;
- постановка пломбы при разрушении более 50% коронковой части зуба (прямые показания для дальнейшего протезирования) по настойчивой просьбе Пациента.

7.1.4. Сроки гарантии на эндодонтическое лечение не распространяются.

7.2. Услуги по ортопедической стоматологии

7.2.1. К услугам по ортопедической стоматологии относятся услуги по устранению (лечению) дефектов зубов или (и) зубных рядов челюстей с

помощью постоянных и (или) временных стоматологических ортопедических конструкций.

К постоянным стоматологическим ортопедическим конструкциям относятся: металлокерамические и цельнолитые коронки, комбинации данных коронок, а также мостовидные конструкции, виниры, частичные съемные протезы, полные съемные протезы, бюгельные протезы (с замками, кламмерами, с фиксацией на имплантатах).

К временным стоматологическим ортопедическим конструкциям относятся: временные коронки, временные замещающие протезы.

7.2.2. Срок гарантии на стоматологические ортопедические услуги начинает действовать с момента установки постоянных конструкций во рту Пациента, что подтверждается записью в медицинской карте стоматологического больного и зуботехническом наряде.

Таблица 2

**Срок гарантии и срок службы на виды работ при оказании
стоматологической ортопедической помощи**

№ п/п	Наименование услуги	Срок гарантии	Срок службы
1	Съемные протезы постоянные * При коррекции протезов в процессе использования срок гарантии (срок службы) не возобновляется		
1.1.	Частичные /полные съёмные протезы	1 год	1 года
2.	Мостовидные протезы постоянные	1 года	1 года
2.1.	из металлокерамики и металла	1 год	1 год
2.2	Безметалловые (керамика, цирконий)	1 год	1 года
2.3	Бюгельное протезирование	1 год	1 года
	Коронки, вкладки, виниры постоянные		
2.4.	Из пластмассы	1 неделя	1 неделя
2.5.	Из металлокерамики и металла	1 год	1 года
2.6.	Безметалловые (керамика, цирконий)	1 год	1 года

2.7.	Дентальная имплантация и протезирование на имплантах При условиях: Контрольный осмотр после завершения протезирования с опорой на имплантаты через 3- 6 месяцев по назначению врача-ортопеда. Профессиональная гигиена каждые 3 месяца.	1 год	1 года
2.8.	Починка съемных протезов	1 месяц	1 месяц

7.2.3. Пациент имеет право требовать коррекции или замены ортопедической конструкции до момента сдачи по следующим причинам:

- неверно выполнен цвет, размер или форма зуба в конструкции;
- выполненная конструкция не соответствует таковой, определенной в плане протезирования (плане лечения).

7.2.4. При неудовлетворительной гигиене полости рта срок гарантии и срок службы на все виды зубного протезирования уменьшаются на 50%.

7.2.5. Срок гарантии и срок службы на стоматологические ортопедические услуги не устанавливаются:

- на постановку временных стоматологических ортопедических конструкций;
- при наличии сопутствующего заболевания: пародонтит, пародонтоз (срок гарантии устанавливает врач в зависимости от степени тяжести заболевания тканей пародонта);
- при наличии подвижности зубов;
- при настоятельном желании Пациента выполнения врачом работы по определенной самим Пациентом схеме, или при отсутствии четких медицинских показаний к выполнению определенных видов протезирования (врач стоматолог ортопед имеет право установить гарантийный срок на стоматологическую ортопедическую услугу 1 месяц, предварительно известив об этом Пациента, с подтверждением записью в медицинской карте стоматологического больного);
- в случае, когда временные конструкции не заменены на постоянные по вине Пациента (по различным причинам).

7.2.5. Срок гарантии и срок службы на стоматологические ортопедические услуги прекращается:

- при нарушении графика профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения,
- при коррекции протезов в процессе использования,
- в случае, когда Пациент в течение гарантийного срока обратился за оказанием стоматологической помощи (лечением, протезированием, коррекцией протезов) в любое другое медицинское учреждение.

7.2.6. Указанные выше сроки гарантии и сроки службы не распространяются на матрицы замковых креплений.

7.3. Услуги по хирургической стоматологии и стоматологической имплантации

7.3.1. Операция удаления зуба.

Учреждение гарантирует, что операция удаления зуба произойдет с адекватным хирургическим вмешательством при адекватном обезболивании.

Учреждение гарантирует устранение возможных осложнений (воспаление; кровотечение; отек; боль) в послеоперационный период.

7.3.2. Стоматологическая имплантация – это метод вживления искусственного корня (имплантанта) в костную ткань верхней или нижней челюсти. Имплантанты используются в качестве опор, на которые фиксируются либо коронки (полноценно заменяющие утраченные зубы), либо зубные протезы (съёмные, мостовидные).

ООО «Галерея улыбок» устанавливается следующий гарантийный срок на операцию имплантации (установку имплантанта):

– операция имплантации на верхней челюсти – 1 год;

– операция имплантации на нижней челюсти – 1 год.

при обязательном контрольном осмотре в ООО «Галерея Улыбок» 1 раз в полгода.

В случае отторжения имплантанта (ов) в течение первого года использования протеза на имплантантах, возможны следующие варианты лечения:

- Пациенту возвращается сумма, уплаченная им за проведенную врачом операцию без стоимости самого имплантанта;

- Пациенту проводится повторная имплантация (пациент оплачивает расходные материалы – анестетик, имплантант, костнозамещающие материалы при необходимости и рентгеновские снимки).

Срок гарантии на конструкцию на имплантантах исчисляется с момента сдачи самой ортопедической конструкции. Гарантийные обязательства на время, отведенное на «приживление» имплантантов не распространяются.

Гарантия не распространяется на операции остеопластики, включая синуслифтинг (зависимость от регенерации костной ткани организма Пациента).

Данные сроки рекомендованы для Пациентов с единичным кариесом и множественным стабилизированным или при медленно текущем процессе.

При кп; кп+ КПУ; КПУ зубов – 8 - 10 – сроки снижаются на 30%.

При кп; кп+ КПУ; КПУ зубов >10 – сроки снижаются на 50%.

Гарантийные сроки не распространяются на эндодонтическое лечение.

При неудовлетворительной гигиене полости рта – сроки уменьшаются на 70%.

При наличии тяжелых форм заболеваний (сахарный диабет, заболевания щитовидной железы, заболевания органов кроветворения и др.) – сроки уменьшаются на 80%.

8. Методика клинического обследования с целью установления срока гарантии и срока службы

8.1. Терапевтическая стоматология:

8.1.1. Клиническая оценка состояния пломбы проводится на основе изучения следующих критериев:

- анатомическая форма пломбы (сохранение первоначальной формы зуба), восстановленной врачом в результате пломбирования;
- краевое прилегание определяется с помощью зондирования: пломба плотно прилегает к твердым тканям зуба, зонд не задерживается, видимой щели нет;
- изменение цвета по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- рецидив кариеса по наружному краю пломбы (в норме – отсутствует);
- окклюзионные контакты в области запломбированного зуба (соответствует норме или нарушены);
- выпадение пломбы;
- подвижность пломбы.

8.1.2. Изменение данных критериев относится к категории недостатков, которые должны быть безвозмездно устранены изготовителем в течение действующего гарантийного срока, установленного для данного вида пломбы.

8.2. Ортопедическая стоматология

8.2.1. Недостатки, которые должны быть безвозмездно устранены Учреждением в течение действующего гарантийного срока:

- при изготовлении вкладок и виниров – изменение анатомической формы, краевого прилегания, изменение цвета, рецидив кариеса по краю вкладки;
- отлом кламмера в пластмассовом протезе;
- перелом кламмеров дуги в бюгельном протезе;
- перелом литья в мостовидном протезе;
- отлом петли в фасетках от тела полного мостовидного протеза;
- перелом в пластиночном пластмассовом протезе по армированной сетке.
- при изготовлении вкладок и виниров: выпадение, подвижность вкладок, отлом части коронки зуба;
- нарушение целостности коронки мостовидного протеза, в т.ч. откол облицовки;
- перелом протезов;
- расцементировка несъемных конструкций протезов.

9. Рекомендованные правила ухода за полостью рта после полученных стоматологических услуг

9.1. Рекомендованные правила ухода за зубами с реставрациями (пломбами):

1. Правильная эксплуатация реставрации (пломбы) возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объёме. В этом случае зуб с реставрацией (пломбой) несёт соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих зубов, их жевательная нагрузка переходит на зубы с реставрациями (пломбами), что приводит к их неправильной эксплуатации.

2. При уходе за зубами с реставрациями (пломбами) необходимо использование средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом.

3. Производители пломбировочных материалов считают необходимым полировку реставраций (пломб) один раз в шесть месяцев для предупреждения рецидива кариозного процесса и образования зубного налёта.

4. Соблюдение Пациентом графика профилактических осмотров по графику, установленному лечащим врачом, для необходимости сохранения результатов проведённого лечения.

5. После постановки пломбы из композитных материалов не следует принимать пищу, содержащую естественные и искусственные красители не менее двух часов после приема лечащего врача.

6. Во избежание сколов пломбы и прилегающих к пломбе твердых тканей зуба не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу.

9.2. Рекомендованные правила ухода за несъемными зубными протезами:

1. Правильная эксплуатация несъемных зубных протезов возможна при восстановлении жевательной эффективности в полном (достаточном) объёме. В этом случае несъемный зубной протез несёт соответствующую ему жевательную нагрузку. В случае отсутствующих зубов, их жевательная нагрузка переходит на несъемный зубной протез, что приводит к его неправильной эксплуатации.

2. При уходе за несъемными зубными протезами необходимо использование средств гигиены, рекомендованных лечащим врачом.

3. Соблюдение Пациентом графика профилактических осмотров по графику, установленному лечащим врачом, является необходимым условием сохранения результатов проведённого лечения.

4. Несъемные зубные протезы необходимо чистить зубной щеткой с пастой так же, как естественные зубы два раза в день. После еды полость рта следует полоскать для удаления остатков пищи.

5. Если протез зафиксирован на временный цемент, не рекомендуется жевать жевательную резинку и другие вязкие пищевые продукты.

6. Во избежание поломки протеза, скола облицовочного материала, а также повреждения слизистой оболочки полости рта не рекомендуется принимать и пережевывать очень жесткую пищу (например, сухари, орехи, кусать нитки, открывать бутылки), откусывать от больших кусков (например, от цельного яблока).

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ

Настоящее Положение действует в течение всего периода времени, пока не будут приняты соответствующие нормативные акты на федеральном или областном уровне, регулирующие взаимоотношения Пациентов и Учреждений, оказывающих стоматологические услуги.